



## Kullanılan Bilgisayar Ağı Ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri Ve Güvenliđi

Yatırımcıların kullandığı ING Yatırım uygulamaları ve ING Yatırım emir iletimlerinde; SSL sertifikası ile güvenli bağlantı yöntemi kullanılmaktadır. Müşterilerimizin çevrimiçi işlemlerini yaptığı platformlar 2048 Bit SSL sertifikası ile şifrelenerek yüksek düzeyde güvenlik hizmeti verilmektedir. Bu dijital sertifika, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek SSL güvenliğini sağlar. SPK'nın güvenlik kurallarına ve 5A Tebliđi'ne uyum sağlanmaktadır. ING Yatırım sistemleri güncel firewall ve anti virüs yazılımlarına sahiptir. Teknik donanım ve sunucu kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ise ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet vermeye devam edilecektir. ING Yatırım hiçbir suretle yatırımcılarının kişisel bilgilerini e-posta yoluyla istememektedir. Yatırımcı; şifrelerini hiçbir koşulda, ING Yatırım personeli dahil, kimse ile paylaşmamalıdır.